

Teenuse tüüptingimused avalikul liiniveol

1. Mõisted

Käesolevale osale kohaldatakse ka ühistranspordiseaduse §-des 2-9 ning võlaõigusseaduse §-des 824, 827 ja 847 sätestatud

- 1.1. Reisija – veolepingu alusel ühissõidukiga reisiv isik koos talle kuuluva pagasiga;
- 1.2. Vedaja – maakonnaliiniveol avaliku teenindamise lepingu sõlminud ettevõtja, kellel on lepingust tulenev kohustus vedada reisijaid sõiduplaanis kindlaks määratud liinil;
- 1.3. Pilet – veolepingu sõlmimist (tasuline või tasuta) tõendav elektrooniline või paberkandjal dokument, mis annab reisijale õiguse sõita ühissõidukis;
- 1.4. Sõidusoodustus – reisija õigus sõita ühissõidukis tasuta või osalise tasu eest;
- 1.5. Puutevaba sõidukaart – kaart, millele on võimalik laadida raha vedaja või ÜTK määratud kohas ja viisil; millele salvestatakse reisija sõidusoodustus või elektrooniline sõiduõigus või mille abil ostetakse piletimüügisüsteemi kaudu pilet;
- 1.6. Piletimüügisüsteem – vedaja või ÜTK omandis olev seadmete kogum, mis võimaldab reisijale müüa pileteid kas sularaha eest või sõidukaardile ning mis võimaldab reisijal sõitu valideerida juhul, kui reisija ei ole kohustatud pileti eest raha maksma;
- 1.7. Ühissõiduk – maakonnaliiniveol kasutatav buss;
- 1.8. Reisijaveoleping – reisija ja vedaja vahel sõlmitud leping, mille alusel on reisijal õigus kasutada ühissõidukit maakonnaliiniveol ja vedaja kohustatud reisija koos pagasiga või ilma toimetama sihtkohta. Reisijaveoleping loetakse sõlmituks reisija ühissõidukisse sisenemisega;
- 1.9. Käsipagas – reisijal kaasas olev pagas, mis on liiniveo ajal tema järelevalve all. Käsipagasi hulka kuuluvad ka lemmikloomad;
- 1.10. Tüüptingimused – käesolev teenuste sisu ja osutamist reguleeriv dokument;
- 1.11. Piirkondlik ühistranspordikeskus – vastavas maakonnas halduslepingu alusel avalikku reisijatevedu korraldav mittetulundusühing, edaspidi ÜTK.

2. Sõiduplaan

- 2.1. Maakonnaliinide sõiduplaani koostab ja neid muudab ÜTK koostöös vedajaga. Sõiduplaan peab olema avalikustatud Riiklikus Ühistranspordikeskuses ning igal isikul peab olema võimalus nendega tutvuda internetilehel www.peatus.ee;
- 2.2. ÜTK tagab sõiduplaanide õigsuse ning ajakohasuse. Igal isikul on õigus teha ÜTK-le ettepanek sõiduplaanide muutmiseks;
- 2.3. Vedaja on kohustatud korraldama vedu kinnitatud sõiduplaani kohaselt, tagades sõitjate ohutuse. Vedaja võib mitte järgida sõiduplaani, kui see on raskete teeolude, teeremondi või muude vedajast sõltumatute asjaolude tõttu vajalik sõitjate või liiklejate ohutuse või pagasi säilivuse tagamiseks;
- 2.4. Juhul kui esinevad ebasoodsad ilmastikuolud või muud vedajast sõltumatud tingimused, mis seavad või võivad seada ohu inimesed, keskkonna või vara, on vedajal õigus liiklus katkestada ja jätkata sellega pärast ohu möödumist;
- 2.5. Vedaja võib mitte kinni pidada kinnitatud sõiduplaanist ja -marsruudist, kui kindlaksmääratud marsruudil teostatakse teetöid ja tee on suletud, toimunud on liiklusõnnetus või esineb muu takistus, mis ei võimalda liikumisteed ohutult kasutada. Erakordsest tee libedusest tulenevalt võib vedaja liikumisteed muuta, teavitades sellest reisijaid.

3. Pilet

- 3.1. Iga reisija on ühissõidukiga sõitmiseks kohustatud ostma pileti või valideerima sõiduõiguse ka sellisel juhul, kui reisija ei pea sõidu eest raha maksma. See kohustus on reisijal alates reisijaveolepingu sõlmimisest;
- 3.2. Pileti puudumisel või sõiduõiguse valideerimata jätmisel on reisijat õigus trahvida;

- 3.3. Kui sõiduõiguse valideerimiseks ja pileti ostmiseks kasutatakse üksnes sõidukaarti, on reisija kohustatud sõiduõiguse omandama elektrooniliselt piletimüügisüsteemi vahendusel, teatades nõudmisel juhile oma reisi sihtpeatuse;
- 3.4. Kui pileti ostmiseks kasutatakse raha, on reisija kohustatud sõiduõiguse omandama piletimüügisüsteemi vahendusel, teatades juhile oma reisi sihtpeatuse;
- 3.5. Ühissõiduki juht on kohustatud väljastama paberpileti igale reisijale ning reisija on kohustatud paberpileti vastu võtma järgmistel juhtudel:
- 3.5.1. kui sõiduõigus omandatakse raha eest ühissõidukis;
- 3.5.2. kui sõiduõiguse omandamiseks ei pea reisija raha maksma, kuid reisijal puudub sõidukaart või see ei võimalda sõiduõiguse elektroonilist salvestamist või piletimüügisüsteem ei võimalda sõiduõiguse elektroonilist salvestamist;
- 3.6. Kui reisija soovib osta sooduspiletit, on ta kohustatud esitama ühissõiduki juhile esimesel nõudmisel soodustuse saamist tõendava dokumendi;
- 3.7. Pileti hinna kehtestab Maanteeameti peadirektor;
- 3.8. Pagasi veo eest eraldi tasu ei nõuta;
- 3.9. Paberpilet tuleb alal hoida reisi lõpuni, seda ei tohi kortsutada ega muul viisil kahjustada;
- 3.10. Ühissõiduki juht võib keelduda reisijat ühissõidukisse lubamast, kui reisija ei ole tõendanud nõuetekohaselt õigust ühissõidukit kasutada või keeldub esitamast ühissõiduki juhile tema poolt nõutavat dokumenti. Ühissõidukisse ei või keelata siseneda alla 14-aastast isikut.

4. Piletite kontroll

- 4.1. Pileti ja valideeritud sõiduõiguse olemasolu kontrollib Maanteeamet. Nende puudumisel loetakse reisija piletitähtsaks, keda võib karistada mõjutustrahviga;
- 4.2. Kui reisija on ostnud sooduspileti, peab reisija sõidusoodustuse saamist tõendama, esitades teda kontrollivale Maanteeameti ametnikule soodustuse saamist tõendava dokumendi. Reisijal on kohustus esitada soodustuse saamist tõendav dokument ja vajadusel isikut tõendav dokument ka ühissõiduki juhile esimesel nõudmisel.
- 4.3. Soodustuse saamist tõendav dokument peab reisijal olema kaasas, see peab olema kehtiv, loetav ning sellel ei tohi olla parandusi. Kui soodustuse saamist tõendav dokument on pildita, kehtib see üksnes koos isikut tõendava dokumendiga;
- 4.4. Kui reisija soodustust tõendav dokument ei vasta punktis 4.3. sätestatud nõuetele või esineb muu asjaolu, on reisija kohustatud ostma täispileti;
- 4.5. Kui reisija ei esita soodustuse saamist tõendavat dokumenti, kuid omab sooduspiletit, käsitatakse reisijat piletitähtsana, keda võib karistada mõjutustrahviga;
- 4.6. Pileti puudumisel mõjutustrahvi määramine ei vabasta reisijat sõidu eest tasumise kohustusest.

5. Reisijate vedu

- 5.1. Reisija siseneb ja väljub ühissõidukisse märgistatud peatusest. Märgistatud peatuseks loetakse peatust, mis on tähistatud liiklusemärgiga 541a;
- 5.2. Kui peatus on märgistamata, kuid on avaliku maakonnaliini peatusena toodud Riiklikus Ühistranspordikeskuses, võib ühissõiduk selles peatuda eeldusel, et ühissõiduki juht ja reisija veenduvad väljumisel ja sisenemisel liikluseohutuses;
- 5.3. Reisija ei või nõuda ja ühissõiduki juht peatuda peatuste vahel, välja arvatud, kui selline võimalus on sõiduplaani kohaselt lubatud. Sellisel juhul vastutab reisija turvalise väljumise eest ühissõiduki juht. Kui see on lubatud sõiduplaaniga, siis toimub peatumine peatuste vahel üksnes reisija väljumiseks ning ühissõiduki juhil on õigus peatumisest keelduda, kui see on liikluseohtlik;
- 5.4. Ühissõiduki juht võib keelduda joobes või agressiivselt käituva reisija teenindamisest ja mitte lubada teda ühissõidukisse olenemata sellise reisija sõiduõiguse olemasolust. Reisijale sellisel juhul pileti eest makstud raha ei hüvitata ja tal ei teki õigust nõuda vedajalt hüvitist muu transpordivahendi kasutamise kulude katmiseks;
- 5.5. Ühissõiduki juht võib keelduda määrdunud või ebameeldivalt lõhnavate riietega reisija teenindamisest ja mitte lubada teda ühissõidukisse olenemata sellise reisija sõiduõiguse olemasolust. Reisijale sellisel juhul

piletit ei hüvitata ja tal ei teki õigust nõuda vedajalt hüvitist muu transpordivahendi kasutamise kulude katmiseks;

5.6. Ühissõiduki juht võib igal ajal nõuda punktides 5.4. ja 5.5. nimetatud reisija lahkumist ühissõidukist isegi juhul, kui teised reisijad ei ole ühissõiduki juhile kaebust esitanud. Ühissõiduki juht võib reisija väljumiseks peatuses peatuda ning kõrvale kalduda sõiduplaanist. Ühissõiduki juht märgib oma töödokumentidesse, millised olid reisija ühissõidukist lahkumise nõude asjaolud ning reisija lühikirjelduse. Kui punktides 5.4. ja 5.5. toodud reisija kohta esitab kaebuse teine reisija, otsustab reisija ühissõidukist kõrvaldamise ühissõiduki juht;

5.7. Ühissõiduki juht ei või nõuda noorema kui 18-aastase isiku väljumist enne tema sihtpunkti jõudmist, olenemata punktides 5.4. kuni 5.6. toodust;

5.8. Reisija vastutab selle eest, et temaga kaasas olevad esemed ei häiriks ega takistaks kaasreisijaid, aga samuti ei tohi need kahjustada ühissõidukit. Keelatud on vedada kergesti süttivaid või söövitavaid vedelikke (määrdeõlid, kütus, maagaas, happed ja lahused jne), ebaseaduslikult lõhnavaid esemeid või aineid, mürgaineid ja muid taolisi kemikaale. Ühissõiduki juhil on igal ajal õigus keelduda reisijat ühissõidukisse lubamast või pagasi olukorda kontrollida sõidu ajal, kui reisijaga kaasas olev pagas võib ühissõidukit või teisi reisijaid kahjustada;

5.9. Reisija võib ühissõidukis kaasas vedada suuski ja muid spordivahendeid eeldusel, et need on pakendatud. Ühissõidukis ei ole lubatud vedada jalgrattaid, tasakaaluliikureid ega muid abimootoriga liiklemisvahendeid. Ühissõidukis võib vedada tõukeratast pagasi veole kehtestatud üldiste nõuete kohaselt;

5.10. Reisija võib siseneda ühissõidukisse lapsevankri- või käruga, millele kohaldatakse pagasi veole kehtestatud üldisi nõudeid;

5.11. Reisija võib vedada ühissõidukis lemmikloomi- ja linde. Kasside ja lindude puhul on kohustuslik nende paigutamine neile kohandatud puuri. Koerte puhul peab koeral olema suukorv ning kui koer reisib reisija süles või vastavas puuris, võib tal olla lühike rihm ilma suukorvita;

5.12. Pagasis ei või vedada põllumajandusloomi (koduloomad- ja linnud);

5.13. Pagasis veetavatele lemmikloomadele kohaldatakse pagasi veole kehtestatud üldisi nõudeid;

5.14. Reisijaga kaasas olevat juht- või teenistuskooera ei loeta pagasiks ning olenemata asjaoludest ei või ühissõiduki juht keelduda looma ühissõidukisse lubamast või nõuda sealt lahkumast;

5.15. Ratastooli ja karkusid, mida reisija kasutab ühissõidukis, ei loeta pagasiks. Ühissõiduki juht peab olema tähelepanelik ratastooliga sõitja suhtes ning veenduma, et ratastooliga sõitja on nõuetekohaselt ja turvaliselt kinnitatud;

5.16. Reisija on kohustatud järgima käesolevaid teenuse tüüptingimusi kogu reisi vältel ning juhinduma üldtunnustatud ja väljakujunenud käitumisharjumistest ja tavadest;

5.17. Reisija on kohustatud alluma ühissõiduki juhi, politseiametniku või muu kontrollimise õigusega ametniku seaduslikele korraldustele ja juhistele, tagama enda ja temaga kaasas oleva pagasi või alaealiste laste ohutuse, olemasolul kinnitama sõidu ajal turvavöö.

6. Vastutus ja kaebuste esitamine

6.1. Vedaja vastutuse piirid on järgmised:

6.1.1. Vedaja ei vastuta reisijale kuuluva käsipagasi ja selle sisu kaotsimineku, hävimise või rikkumise eest;

6.1.2. Reisija käsipagasi ja elusloomade veol ei vastuta vedaja tekkinud kahju eest;

6.1.3. Vedaja ei vastuta reisi hilinemisest tulenevate kahjude eest, mis ei tulene vedaja süüist;

6.1.4. Vedaja vastutab reisijale tekitatud vigastuste eest juhul, kui kahju toimus vedaja süül või hooletuse tõttu;

6.1.5. Reisijale tekitatud vigastuste korral on vedaja vastutus piiratud õigusaktides sätestatuga;

6.2. Kui reisija või piletita reisija tekitab käesolevaid tüüptingimusi eirates kahju inimesele, keskkonnale või varale, on ta kohustatud kõik enda tekitatud kahjud hüvitama;

6.3. Kahjujuhtumi korral peab reisija vedajale esitama kirjaliku teate endale või oma varale tekkinud kahju kohta. Teade tuleb esitada teenuse ajal või vahetult pärast selle lõppemist;

6.4. Kahjust teatades on reisijal kohustus tõendada, et kahju põhjustanud juhtum toimus teenuse toimumise ajal. Samuti peab reisija tõendama teenuse osutamise käigus toimunud kahju suuruse;

6.5. Kõik vedaja süü või hooletuse tõttu toimunud juhtumid, millega kaasneb inimese, keskkonna või vara kahjustumine, fikseeritakse aktiga, mille koostab vedaja esindaja reisija juuresolekul. Kui kohapeal akti ei koostata, ei ole reisijal hiljem pretensiooni esitamise õigust;

- 6.6. Reisijate ja pagasi veoga seonduvate probleemide lahendamisel on ühissõidukis vedaja esindajaks ühissõiduki juht;
- 6.7. Reisijal on õigus esitada kaebus vedaja tegevuse või tegevusetuse kohta kirja või e-kirja teel hiljemalt 7 (seitsme) päeva jooksul pärast reisi toimumist. Nimetatud tähtajast hiljem esitatud kaebus ei kuulu läbivaatamisele;
- 6.8. Kaebuses peavad olema märgitud vähemalt järgmised andmed:
 - 6.8.1. kaebuse esitaja nimi ja kontaktandmed;
 - 6.8.2. kaebuse esitamise kuupäev;
 - 6.8.3. Puuduse või olukorra kirjeldus ning reisi osutamise kuupäev ja kellaeg;
 - 6.8.4. esitatav konkreetne ja selgesõnaline nõue, rahalise nõude korral tuleb kaebusele lisada vastavad kuludokumendid või muud asjakohased dokumendid.
- 6.9. Vedaja vaatab kaebuse läbi ja annab Reisijale vastuse võimalikult kiiresti, kuid mitte hiljem kui 10 (kümne) tööpäeva jooksul alates kaebuse esitamisest. Kui selle aja jooksul ei ole võimalik lõplikku vastust anda, teatab Vedaja sellest Reisijale kirjalikult vahevastusega ja juhtum lahendatakse hiljemalt 1 (ühe) kuu jooksul alates kaebuse esitamisest.